

Seniori-info ja iäkkäiden palvelut

5.9.2023

Lisa Sirén
Palveluneuvoja

Helsinki
Helsingfors

Seniори-info

Ikääntyneille ja heidän läheisilleen, joilla ei ole vielä kaupungin ikääntyneiden palveluita tai omatyöntekijää. Kiireetön palvelu, joka tarjoaa matalan kynnyksen neuvontaa ja etsii ratkaisuja ikääntyneiden arjen haasteisiin yhdessä heidän kanssaan.

- Yhteydenoton Seniори-infoon voi tehdä ikääntynyt, omainen, läheinen, naapuri, sekä muut tahot
- Yhteyttä voi ottaa myös nimettömästi
- Seniори-infosta saa tietoa Helsingin kaupungin, järjestöjen ja yritysten tarjoamista hoivapalveluista ja harrastusmahdollisuuksista
- Tavoitteena ennaltaehkäisevä työ, varhainen palvelutarpeen tunnistaminen ja oikeat palvelut oikea-aikaisina kevyimmän palvelun –periaatteella



Yleisimmät yhteydenottojen syyt



Yli 90-vuotiaiden yhteydenotot Seniori-infoon
Sinnittelijät, joille ei ole aikaisemmin tehty palvelutarpeen arviointia.
Hyväkuntoiset, ei kotiin vietävien palveluiden tarvetta vielä.



Liikkumisen haasteet - kuljetuspalveluja toivotaan, **esteettömyyden haasteet ikääntyvien kodeissa**



Mielenterveys ja päihteet - kotona pärjääminen hankaloitunut alkoholinkäytön ja mielenterveyden haasteiden vuoksi.

Seniори-infoon tulleet asumiseen liittyvät kysymykset

- remonttiajan asuminen, niin hissi- kuin putkiremontti. Haaste heille, joilla rajoittunut liikuntakyky. Sekin on haaste, jos ei kykene itse hoitamaan väistöasuntoa (ei välineitä, ei rahaa...)
- esteetön asuminen - kynnysten, ammeen poisto, uloskäynti katutasolle/pihalle, kaiteet/luiskat
- asumistuki, jos on liian iso asunto ja tulisi aktiivisesti hakea pienempää
- kaupungin senioriasunnoista tulee kyselyjä
- kaupungin vuokra-asuntojen jonotilanteesta
- korkeat vuokrat

Huoli-ilmoitus Viranomaiset

Viranomaisilla on **Vanhuspalvelulain 25§:n**
mukainen **ilmoitusvelvollisuus**



Etelän Asiakasohjaus
Puh. 09 310 15081

Idän Asiakasohjaus
Puh. 09 310 15083

Ruotsinkielinen Asiakasohjaus
Puh. 09 310 20581

Lännen Asiakasohjaus
Puh. 09 310 15085

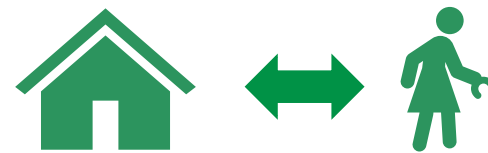
Pohjoisen Asiakasohjaus
Puh. 09 310 15082

Virka-ajan ulkopuolella yhteys
sosiaalipäivystykseen, puh. 020 696 006

Milloin huoli-ilmoitus tehdään?

- iäkäs henkilö ei selviydy käytössään olevilla palveluilla mm. ravitsemuksen turvaamisesta, lääkehuollosta, hygienianhoidosta
- iäkäs henkilö asuu puutteellisesti varustetussa asunnossa tai asumisolosuhteet ovat muutoin epätarkoituksenmukaiset
- iäkäs henkilö ei selviydy enää itsenäisesti asioidensa hoidosta
- iäkäs henkilö ei osaa / pysty hakeutumaan tarvitsemiinsa sosiaali- / terveydenhuollon palveluihin
- iäkästä henkilöä kaltoin kohdellaan
- iäkäs henkilö käyttää päihteitä kohtuuttomasti vaarantaen oman terveytensä
- iäkäs henkilö vaarantaa oman turvallisuutensa / terveytensä
- iäkkäällä henkilöllä on ilmeinen tarve apuvälineille

Seniori-info ja asumisneuvonnan yhteistyö



- Seniori-infosta ohjattu asiakasta menemään asumisneuvonnan palvelupisteelle hakemaan asunnon uudiskohdetta, kun asiakkaalla ei ole digitaitoja.
- Asumisneuvonnasta ollaan soitettu Seniori-infoon, konsultointi apua siivouspalveluista sekä roskan viemisissä.
- Seniori-infosta ohjattu asiakkaita haastavissa asuntoasioissa esim. asunnon vaihtamiseen liittyen tai metelöintiin.
- Asumisneuvonnasta soitettu ja haluttu tehdä huoli-ilmoitus asukkaasta, jolloin Seniori-infosta ohjataan soittamaan suoraan asiakasohjausyksikköön.

Kysymyksiä Seniori-infosta tai ikääntyneiden palveluista Helsingissä?



Kuva: <https://pixabay.com/photos/senior-elderly-people-couple-433846/>

Seniori-info

**Arkisin 9-15
p. 09 310 44556**

**NEUVONTAPISTE
HAKANIEMI**

**Siltasaarencatu 2,
0530 Helsinki
arkisin klo 9-15**



@seniorihelsinki